

## الشروط والأحكام

مرحبا بكم في التحول التقني (tts.sa)

تقدم لك شركة التحول التقني ("tts") مزايا على الموقع الإلكتروني أو المتجر الإلكتروني الخاص بالتحول التقني، ومنتجات وخدمات تقنية أخرى من خلال شركة التحول التقني مباشرة أو عن طريق طرف ثالث، وعند استخدام أي من الخدمات المقدمة من التحول التقني فيما يتعلق بأي من ما سبق (يشار إليها جميعا باسم "خدمات التحول التقني"). تقدم لك التحول التقني خدماتها وتبيعك منتجاتها بموجب الشروط المنصوص عليها في هذه الصفحة. التحول التقني (tts.sa) هو الاسم التجاري للتحول التقني.

### ١ تعريفات

- شركة التحول التقني/ يقصد بها شركة حلول التحول التقني لتقنية المعلومات والمرخصة بسجل تجاري رقم (١٠١٠٦٠٣٢٠٠)، ومقرها المملكة العربية السعودية – الرياض – طريق أنس بن مالك – حي الملقا- صندوق بريدي (١٣٥٢٤) هاتف (٠٠٩٦٦١١٢٠٠٠٢٩٢)، ويتم تمثيلها إلكترونياً عبر ارتباط الموقع الإلكتروني التالي (<https://altqniah.sa/>).
- متجر التحول التقني/ يقصد به المتجر الإلكتروني المملوك لشركة التحول التقني وجميع الخدمات والمنتجات التي يتم تقديمها من خلاله ويتم تمثيله إلكترونياً عبر ارتباط الموقع الإلكتروني التالي (<https://store.tts.sa/ar/>)
- المستخدم/ يقصد به أي مستخدم أو مشترك بأي خدمة أو منتج من منتجات شركة التحول التقني ويتضمن ذلك حسابه الإلكتروني لدى شركة التحول التقني.
- الخدمات/ يقصد بها جميع المزايا على الموقع الإلكتروني أو المتجر الإلكتروني الخاص بالتحول التقني، والمنتجات والخدمات التقنية الأخرى التي يتم تقديمها من خلال شركة التحول التقني مباشرة.
- خدمات الطرف الثالث/ يقصد بها جميع الخدمات التي يتم تقديمها أو استضافتها إلكترونياً عن طريق مزود خدمة (طرف ثالث) سواء بوجود علاقة تعاقدية بينه وبين شركة التحول التقني أو بوجود علاقة تعاقدية بينه وبين المستخدم.
- مشترك المستخدم/ يقصد بهم جميع المشتركين والمتعاقدين مع المستخدم سواء عبر خدمة من خدمات شركة التحول التقني أو عبر أي علاقة تعاقدية تنشأ بينهم.

### ٢ مقدمة

١. الرجاء قراءة هذه الشروط بعناية قبل استخدام خدمات أو الموقع الإلكتروني لشركة التحول التقني. من خلال استخدام خدمات أو الموقع الإلكتروني لشركة التحول التقني، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط.
٢. تقدم شركة التحول التقني مزايا على الموقع الإلكتروني أو متجر التحول التقني، ومنتجات وخدمات تقنية أخرى بشكل تقني يعرف (البرمجيات كخدمة) ويعد الأصل البرمجي لجميع

الخدمات التي يتم تقديمها ملكية خاصة لشركة التحول التقني ولا يخولك سماح شركة التحول التقني باستخدامك لأي خدمة الحق في التعديل عليها أو امتلاكها أو استخدامها بشكل يضر بالآخرين.

٣. شركة التحول التقني غير مسؤولة عن أي علاقة تعاقدية تنشأ بين المستخدم ومشاركى المستخدم ولا تعد الاتفاقيات بينهما أو الالتزامات التي تنشأ عنها ملزمة لشركة التحول التقني بأي شكل من الأشكال ولا تعد شركة التحول التقني طرفاً من أطراف تلك الاتفاقيات بأي شكل من الأشكال.

٤. قد تتضمن بعض الخدمات التي يتم تقديمها من خلال شركة التحول التقني مباشرة، خدمات إضافية يتم تقديمها عبر طرف ثالث ويشار إليها (خدمات الطرف الثالث) وهي خدمات تخضع /أو قد تخضع لاتفاقية مباشرة بين المستخدم ومزود خدمات الطرف الثالث ولا تعد ملزمة لشركة التحول التقني بأي شكل من الأشكال ولا تعد من مسؤولية شركة التحول التقني إبرامها أو تحمل أي مسؤولية قد تترتب عليها.

٥. عند استخدامك لأي من الخدمات التي يتم تقديمها بواسطة شركة التحول التقني أو إرسالك رسائل عبر البريد الإلكتروني إلينا أو الاتصال الهاتفي، فإنك تتواصل معنا إلكترونياً. وتوافق على التواصل معك إلكترونياً عبر عدة وسائل، مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عبر أرقام التواصل الهاتفية أو إخطارات التطبيقات الداخلية أو عبر نشر رسائل البريد الإلكتروني أو المراسلات على الموقع الإلكتروني أو من خلال خدمات شركة التحول التقني الأخرى مثل مركز الرسائل الخاص بنا. لغايات العلاقة التعاقدية، فإنك توافق على أن كافة الاتفاقيات أو الإخطارات أو الإفصاحات أو المراسلات الأخرى التي نرسلها لك إلكترونياً تفي بأي متطلبات قانونية بأن تكون هذه المراسلات بصورة خطية، وذلك ما لم تنص القوانين الواجبة التطبيق ذات العلاقة بوجه خاص على شكل مختلف من المراسلات.

٦. عند استخدامك لأي من الخدمات التي يتم تقديمها بواسطة شركة التحول التقني فإنك تلتزم بأن جميع المعلومات المقدمة معلومات صحيحة وتلتزم بتحمل كافة تبعات تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة

٧. تعد جميع المحتويات والمعلومات التي يتم رفعها وتعبئتها ونشرها من قبل المستخدم مسؤوليته الخاصة ويلتزم المستخدم بتحمل كافة التبعات القانونية في حال رفع أي محتوى مخالف للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتحفظ شركة التحول التقني بالحق في حذف أو منع أو حجب رفع أي معلومات يتم رفعها أو نشرها من قبل المستخدم ودون توضيح أي أسباب.

### ٣ حقوق الطبع والنشر وحقوق المؤلفين وحقوق قاعدة البيانات

إن كافة المحتويات المتضمنة في موقع شركة التحول التقني أو متجر التحول التقني أو الخدمات المتاحة عبرهما (مثل النصوص أو الرسومات أو الشعارات أو الرموز أو الصور أو المقاطع الصوتية أو التنزيلات الرقمية أو مكونات البيانات) تعود ملكيتها لشركة التحول التقني، وهي محمية بموجب القوانين المحلية والقوانين الدولية لحقوق النسخ وحقوق المؤلفين وحقوق قواعد البيانات. إن كافة المحتويات المتضمنة في جميع الخدمات أو المتاحة عبر شرمة التحول التقني

أو متجر التحول التقني تعود ملكيتها الحصرية لشركة التحول التقني، وهي محمية بموجب القوانين المحلية والدولية لحقوق النسخ وحقوق قواعد البيانات.

لا يجوز لك الحصول على مستخرج و/ أو إعادة استغلال أجزاء من محتوى أي من خدمات شركة التحول التقني دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من شركة التحول التقني. وبالتحديد، لا يجوز لك استغلال أي أدوات للبحث عن البيانات أو الروبوتات أو ما شابه ذلك من أدوات لجمع واستخلاص البيانات من أجل استخراج (سواء لمرة واحدة أو لعدة مرات) أو إعادة استغلال أي أجزاء جوهرية من محتوى أي من خدمات شركة التحول التقني، وذلك دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من جانبنا. كما لا يجوز لك تأسيس و/ أو نشر أي قاعدة بيانات خاصة بك تحتوي على أجزاء جوهرية من أي من خدمات شركة التحول التقني (مثل قوائم أسعارنا وتفصيل منتجاتنا) دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من جانبنا.

#### ٤ التراخيص والوصول إلى الخدمات

شريطة التزام المستخدم بشروط الاستخدام هذه وشروط الخدمة السارية ودفع أي رسوم ذات علاقة، تمنح شركة التحول التقني للمستخدم رخصة محدودة وغير حصرية وغير قابلة للتنازل وغير قابلة للتريخيص من الباطن، للوصول إلى خدمات شركة التحول التقني واستخدامها استخداماً شخصياً وغير تجاري. لا تتضمن هذه الرخصة حق المستخدم للقيام بأي إعادة بيع أو استخدام تجاري لأي من خدمات أو محتوى شركة التحول التقني، أو أي جمع أو استخدام لأي من قوائم المنتجات أو وصفها أو أسعارها، أو أي استخدام فرعي لأي من خدمات أو محتوى شركة التحول التقني، أو أي تنزيل أو نسخ لمعلومات المستخدم لصالح تاجر آخر، أو أي استخدام للبحث عن البيانات أو استخدام الروبوتات أو استخدام الأدوات المماثلة لجمع واستخلاص البيانات.

لا يجوز للمستخدم استنساخ أي خدمة من خدمات شركة التحول التقني أو أي جزء من أي خدمة من خدمات شركة التحول التقني، أو نسخها، أو بيعها أو إعادة بيعها أو زيارتها أو استغلالها لأي غرض تجاري دون موافقتنا الخطية الصريحة. لا يجوز للمستخدم تأطير أو استخدام تقنيات التأطير لتضمين أي علامة تجارية أو شعار أو معلومات ملكية أخرى (بما في ذلك الصور، أو النصوص أو تخطيط الصفحة أو النموذج) لشركة التحول التقني دون موافقتنا الخطية الصريحة. لا يجوز للمستخدم استخدام أي علامات تعريفية أو أي "نص مخفي" آخر باستخدام أسماء شركة التحول التقني أو علاماتها التجارية دون موافقتنا الخطية الصريحة.

لا يجوز للمستخدم إساءة استخدام خدمات شركة التحول التقني. لا يجوز لك استخدام خدمات شركة التحول التقني إلا على النحو الذي يسمح به القانون. تنتهي التراخيص الممنوحة من قبل شركة التحول التقني إذا لم تلتزم بشروط الاستخدام هذه أو أي شروط خدمة.

#### ٥ الحساب

قد يحتاج المستخدم استخدام حسابه على موقع شركة التحول التقني أو للدخول إلى أحد خدمات شركة التحول التقني أو منتجاتها من أجل الاستخدام، وقد يكون مطلوباً من المستخدم تسجيل

الدخول إلى حسابه وربط وسيلة دفع سارية به وتعيين رقم حساب بنكي ويقع ضمن مسؤوليات المستخدم التحقق من صحة إدخال جميع المعلومات.

في حالة استخدام المستخدم لأي من خدمات شركة التحول التقني، فإنه يتحمل مسؤولية المحافظة على سرية حسابه وكلمة المرور وتقييد عملية الوصول إلى حسابه، وإلى المدى الذي تسمح به القوانين المطبقة فإن المستخدم يوافق على قبول تحمل المسؤولية عن كافة الأنشطة التي تتم فيما يتعلق بحسابه أو كلمة المرور الخاصة به. ويجب عليه اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان المحافظة على سرية كلمة المرور الخاصة به، ويجب عليه إخطار شركة التحول التقني على الفور إذا كان لديه أي سبب للاعتقاد بأن كلمة المرور الخاصة به قد أصبحت معروفة لأي شخص، أو إذا كنت تعتقد أن كلمة المرور الخاصة بك يتم استخدامها أو من المحتمل أن يتم استخدامها بطريقة غير مصرح بها. كما يتحمل المستخدم المسؤولية عن ضمان دقة واكتمال البيانات التي يقدمها لشركة التحول التقني، وعن شركة التحول التقني بأي تغييرات على المعلومات التي قدمتها.

لا يجوز استخدام أي من خدمات شركة التحول التقني: (١) بأي طريقة تسبب أو يمكن أن تسبب أي انقطاع أو تعطل أو إعاقة أي من خدمات شركة التحول التقني بأي شكل من الأشكال؛ أو (٢) في أغراض التزيف، أو فيما يتعلق بأي اعتداء جنائي أو غير ذلك من الأنشطة غير القانونية، أو (٣) للتسبب في أي إزعاج أو قلق أو اضطراب.

تحتفظ شركة التحول التقني في رفض منح الخدمة أو إغلاق الحسابات أو حذف أو تحرير المحتوى إذا خالفت القوانين المطبقة أو شروط الاستخدام هذه أو أي شروط وأحكام أو إرشادات أو سياسات أخرى سارية.

## ٦ مسؤوليات شركة التحول التقني

نبذل أقصى جهدنا من أجل ضمان توافر خدمات شركة التحول التقني دون انقطاع وتنفيذ المعاملات دون أخطاء. ومع ذلك، ونظراً لطبيعة شبكة الإنترنت، فإنه لا يمكن ضمان ذلك بشكل كامل. إضافة إلى ذلك، فإن وصول المستخدم إلى خدمات شركة التحول التقني قد يتم تعليقه أو حظره من أن إلى آخر للسماح بإجراء بعض الإصلاحات أو الصيانة أو تقديم تسهيلات أو خدمات جديدة. سنعمل على الحد من تكرار ومدة ذلك التعليق أو الحظر.

لا تتحمل شركة التحول التقني المسؤولية عن (١) الخسائر التي لم تنتج عن أي مخالفة من جانبنا، أو (٢) أي خسائر تجارية (بما في ذلك خسارة الأرباح أو العوائد أو العقود أو المدخرات المتوقعة أو البيانات أو السمعة أو المصاريف المفقودة)، أو (٣) أي خسائر غير مباشرة أو تابعة لم تكن متوقعة من جانبكم ومن جانبنا عند بدء استخدام خدمات شركة التحول التقني.

لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عجز عن الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط إذا وقع التأخير أو العجز نتيجة أي سبب خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة.

## ٧ تسعير الخدمات وتجديد الاشتراك

تحتفظ شركة التحول التقني بالحق المطلق في تسعير وتسعير تجديد الاشتراك للمستخدم وذلك لكافة الخدمات المقدمة من قبلها والتي قد تختلف من مستخدم لآخر نتيجة بعض العلاقات والشراكات الاستراتيجية.

## ٨ التغييرات في الخدمة أو التعديلات على شروط الاستخدام

تحتفظ شركة التحول التقني بالحق في إجراء تغييرات على أي من خدمات أو سياسات أو شروط وأحكام شركة التحول التقني (بما في ذلك شروط الاستخدام هذه) في أي وقت. ستكون خاضعاً للشروط والأحكام والسياسات وشروط الاستخدام السارية في وقت استخدامك لخدمات شركة التحول التقني. وفي حالة بطلان أو إلغاء أو عدم سريان أي من شروط الاستخدام هذه لأي سبب من الأسباب، يعتبر ذلك الشرط مستقلاً ولا يؤثر على صحة أو سريان بقية الشروط.

## ٩ سياسة الاستبدال وإلغاء الخدمات

من خلال النسخة التجريبية يمكن للمستخدم الاطلاع على كافة خصائص الخدمات دون القدرة على النشر والاستخدام الفعلي لها وإنما يتم فقط معرفة خصائص الخدمات ومعرفة مدى توافقها مع احتياج المستخدم. وتوفر شركة التحول التقني إمكانية تجربة الخدمات قبل شرائها لمدة (٣٠)، وسواء تم تجربة الخدمة من قبل المستخدم أو لم تتم تجربتها فلا يحق للمستخدم بعد تفعيل الاشتراك ودفع الرسوم طلب استبدال أو إلغاء الاشتراك بالخدمة وطلب استرداد الرسوم.

## ١٠ إدارة محتوى الخدمات

جميع الخدمات التي يتم تقديمها من قبل شركة التحول التقني خدمات تقدم عبر مفهوم (البرمجيات كخدمة) وتقع مسؤولية إدارة وتحرير وكتابة وتخصيص محتوى تلك الخدمات على المستخدم، وتحتفظ شركة التحول في حقها على تعديل أو حجب أو حذف بعض تلك المحتويات.